

# Informationspflicht gemäß EU-DSGVO zur Nutzung des Webkonferenzsystems Cisco Webex über die Deutsche Telekom

#### 1. Datenverarbeitende Stelle

Wohn + Stadtbau Wohnungsunternehmen der Stadt Münster GmbH Steinfurter Straße 60 48149 Münster

#### 2. Verantwortlicher

Stefan Wismann (Geschäftsführer)

### 3. Datenschutzbeauftragter

ImmoProConsult GmbH Kanzlerstrasse 2 40472 Düsseldorf datenschutz(at)immoproconsult.de

#### 4. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Durchführung von Videokonferenzen Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a (EU-DSGVO)

# 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt werden:

#### Interne Empfänger:

zuständige Fachabteilung

# **Externe Empfänger:** Auftragsverarbeiter

T-Systems International GmbH Hahnstraße 43 d 60528 Frankfurt am Main

### **Genehmigter Unterauftragsverarbeiter:**

Cisco International Limited

9-11 New Square Bedfont Lakes, Feltham, United Kingdom

Ort der Leistung: United Kingdom, Feltham

Leistungsumfang: Hosting Webex Meeting Services, 1st Lvl. Support, Support für Webex-Cluster innerhalb der EU

Die Telekom wird auf der Grundlage der §§ 91ff. des Telekommunikationsgesetzes (TKG) personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung dieses Vertrags notwendig ist.

Der Auftragsverarbeiter erhält Zugriff auf folgende personenbezogene Daten (dadurch, dass der Verantwortliche ihm die Daten bereitstellt oder ihm einen Zugriff auf die Daten ermöglicht), bzw. der Verantwortliche erlaubt dem Auftragsverarbeiter, folgende personenbezogene Daten zu erheben:

Stand: Mai 2024 Seite 2 von 4

#### Bezeichnung der Daten

- Registrierungsinformationen (E-Mailadresse, Aktivierungscodes, Konferenzcodes, Benutzername, Kennwort, Vorname, Nachname, Firmenname, Organisations-ID, "Universal Unique Identifier")
- Konfigurations- und Kommunikationsdaten (Gerätename, Geodaten, IP-Adresse, "User Agent Identifier", Operating System Type und Version, Client Version, Endpoint-MAC-Adressen, Zeitzone, Domainname, Aktivitätsprotokolle, Hardwaretyp)
- Konferenzinformationen (Titel, Datum, Uhrzeit, Dauer, Anzahl Meetings, Anzahl Teilnehmer, Gastgeber-name, Bildschirmauflösung, Einwahlmethode, Diagnoseinformationen)
- Aufnahmen zum Zwecke der Wiedergabe, Bearbeitung und Transkription
- Andere Daten, die gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und anderen Informationen erforderlich sind, die von dem Nutzer freiwillig durch die Nutzung der von den Datenexporteuren bereitgestellten Dienste offengelegt werden

Im Rahmen der Bereitstellung der Cisco Webex Konferenzlösung, werden vom Auftragsverarbeiter insbesondere personenbezogene Daten im Rahmen von

- Beauftragung und Bereitstellung von Cisco Webex Konferenzlösungen
- Hosting von Cisco Webex Konferenzlösungen (z.B. Speichern von Audio/Videoaufzeichnungen, Chats oder geteilten Dokumenten zum späteren Abruf)
- Verwaltung von Konferenzen und Teilnehmerdaten (z.B. Speichern von Teilnehmerdaten, Agenda, Kommentaren; Verwalten von Einladungen verarbeitet.

# 6. Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer / Regelfristen für die Löschung der Daten:

Die Daten werden gelöscht, sobald der Verwendungszweck, für die sie erhoben wurden, entfällt. Videoaufnahmen, die auf Grund einer Einwilligung verarbeitet werden, werden in Zukunft nicht weiterverarbeitet, sobald Sie Ihrer Einwilligung widersprochen haben.

#### 7. Ihre Rechte als betroffene Person:

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt. Bitte richten Sie Anfragen bzgl. der Wahrung/Umsetzung Ihrer Rechte an:

service(at)wohnstadtbau.de

Diese Pflichtinformationen können Sie jederzeit einsehen unter:

https://www.wohnstadtbau.de/de/datenschutz/

#### 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Gemäß Artikel 77 EU-DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO oder das BDSG verstößt.

Beschwerden richten sie bitte an das Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen: <a href="https://www.ldi.nrw.de/">https://www.ldi.nrw.de/</a>

Stand: Mai 2024 Seite 3 von 4

#### 9. Information bzgl. der Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sämtliche Daten, die der Wohn + Stadtbau bereitgestellt werden, dienen dem Unternehmenszweck. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten der Betroffenen bezieht sich in der Regel auf die Geschäfte / Vertragsverhältnisse des Unternehmens oder auf gesetzlichen Vorschriften.

## 10. Automatische Entscheidungsfindung (Art. 13 Abs. 2f DSGVO)

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

## 11. eine geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Webex Conferencing und Collaboration Lösungen werden durch die Firma Cisco mit Hauptsitz in den USA erbracht.

Die Benutzerdaten für Webex Meetings werden in einer zentralen Common Identity Datenbank gehostet. Bei erstmaliger Bereitstellung der Webex Collaboration Lösung erfolgt für den Kunden das Hosting der Benutzerdaten an einem kundennahen Standort in Europa (London. Amsterdam).

Der Kunde stimmt zu, dass die für die Erbringung der Webex Services mit dem Login bzw. Zugang zur Lösung entstehenden Verkehrsdaten (IP-Adresse. Beginn und Ende der Nutzung) sowie Bestandsdaten (Benutzername. Zugangsdaten, zugeteilte IP-Adresse) und geteilten Daten (z.B. Texte. Dokumente) verarbeitet und auch der Firma Cisco zur Erfüllung der Konferenzlösungen weitergeleitet werden.

Bei der Nutzung gelten die Datenschutzregelungen der Firma Cisco. Die Datenschutzregelungen sind über den nachfolgenden Link https://www.cisco.com/c/de\_de/about/legal/privacy-full.html) veröffentlicht. Dort sind auch detaillierte Datenblätter zu den einzelnen Webex Collaboration Services hinterlegt.

Mit der Firma Cisco wurden Datenschutzvereinbarungen geschlossen. Die innereuropäische Verarbeitung unterliegt den Regelungen des Datenschutzes zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 & 29 DSGVO "Auftragsverarbeiter").

Zusätzlich wurden die sogenannten EU—Standardvertragsklauseln mit der Firma Cisco abgeschlossen, was gewährleistet. dass außerhalb der EU verarbeitete übermittelte Daten einem dem EU-Recht vergleichbaren Datenschutzniveau unterliegen.

#### **Hinweis:**

Durch die beabsichtigte Verwendung auf der Internetseite des Unternehmens besteht die Möglichkeit des weltweiten Zugriffs auf die Bildnisse bzw. des Abrufs der eingestellten Daten und Bildnisse, auch aus Ländern, in denen kein oder kein hinreichender Datenschutzstandard besteht.

Stand: Mai 2024 Seite 4 von 4